ЕТ" ФИДАН БАХТЕВ ВЕНИВАЛ 99"

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа/Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандарт
Фиксирана / достъп до Интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	3 дни	ETSI EG 202 057-1
	Процент изпълнени заявки	Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най- бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	
	Процент отстранени повреди на абонатната линия	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100 %	
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	80 Mbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	0.7 Mbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	10 Mbit/s	
	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.11 %	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	51 ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	8 ms	